

**Ludowy BANK SPÓŁDZIELCZY
w Zduńskiej Woli**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika**

system operacyjny Android

Spis treści

WSTĘP	3
Pobranie Aplikacji mobilnej	4
Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	5
e-PIN do aplikacji Nasz Bank.....	6
Logowanie do aplikacji Nasz Bank	7
Opcje dostępne na dole ekranu startowego:	9
Historia operacji	12
Przelew	13
Mobilna Autoryzacja	14
Wiadomości	16
Ekran Finanse - zakładka rachunki	17
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	17
Ekran Finanse - zakładka lokaty.....	19
Otwórz lokatę	20
Zamknij lokatę	21
Ekran Finanse - zakładka kredyty	22
Ekran Płatności	23
Sm@rt wypłata	25
Ustawienia.....	26
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	27

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zaczynij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.



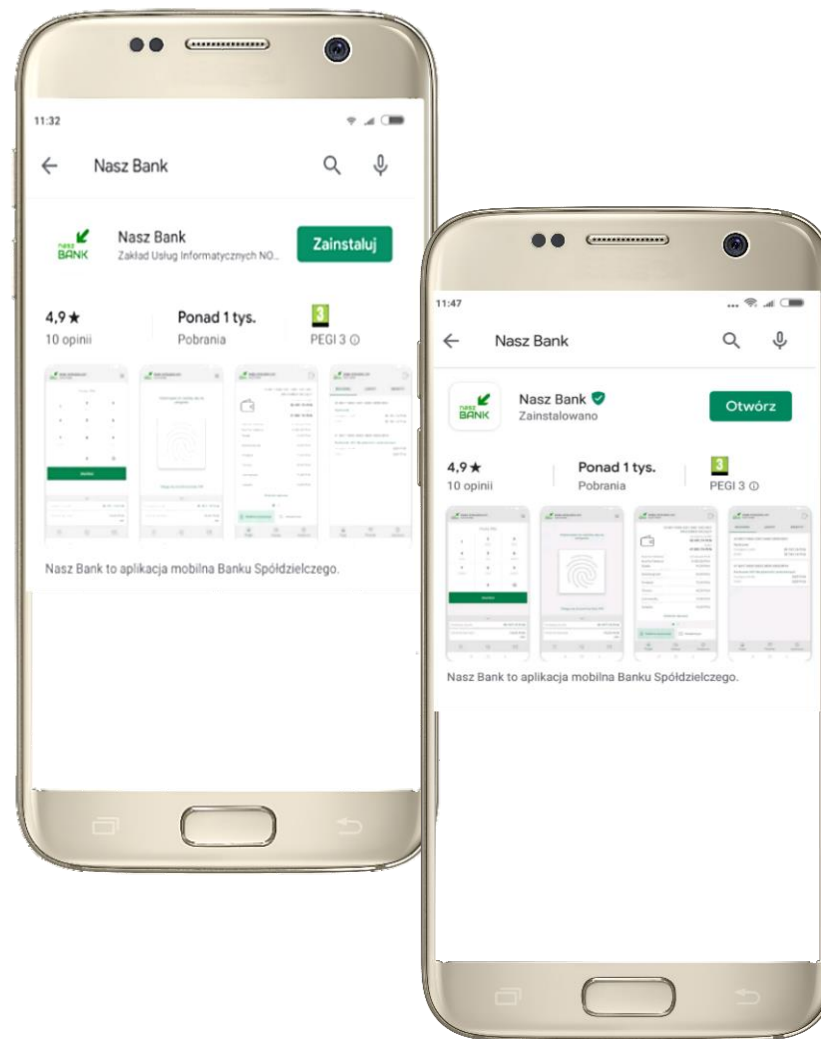
Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

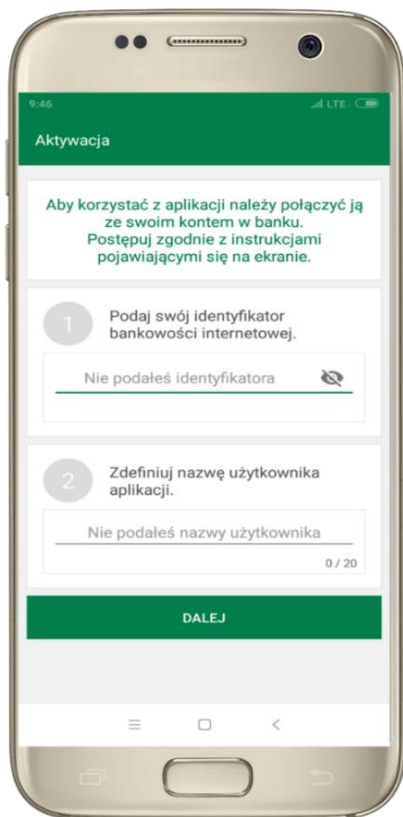
1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „Nasz Bank”



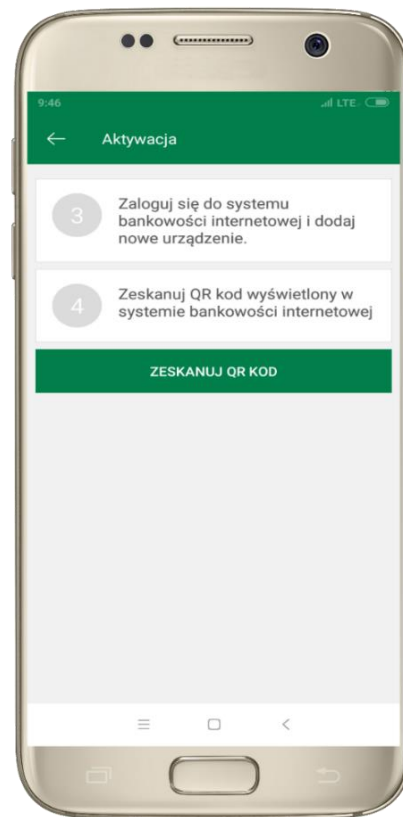
2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu



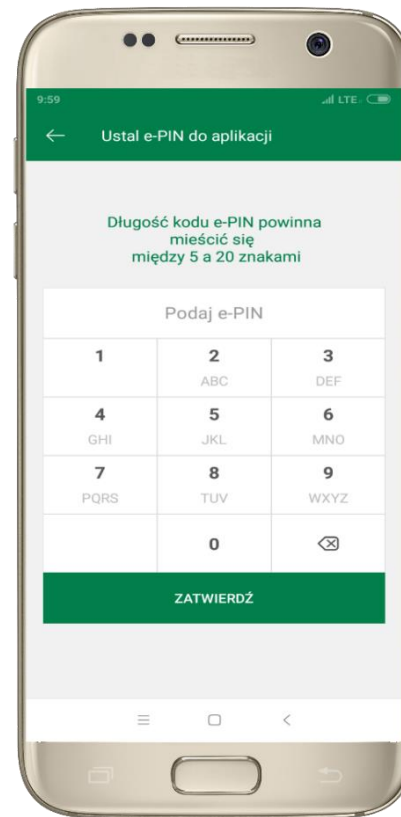
Aktywacja aplikacji Nasz Bank



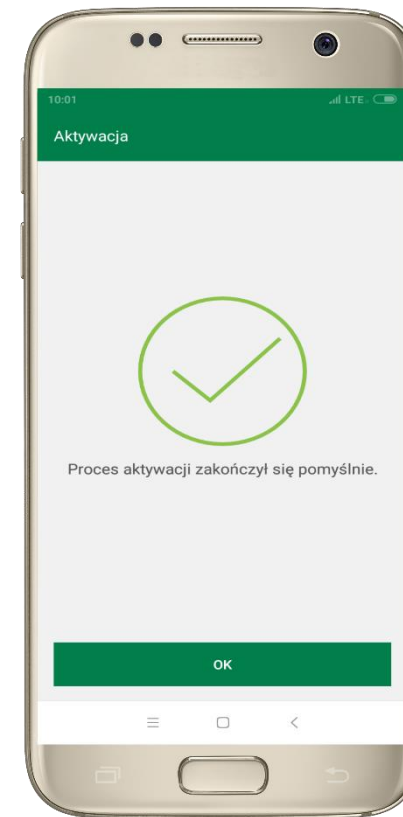
1 wpisz identyfikator bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD -pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



5 ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



Gratulacje!
Aktywowałeś aplikację

e-PIN do aplikacji Nasz Bank

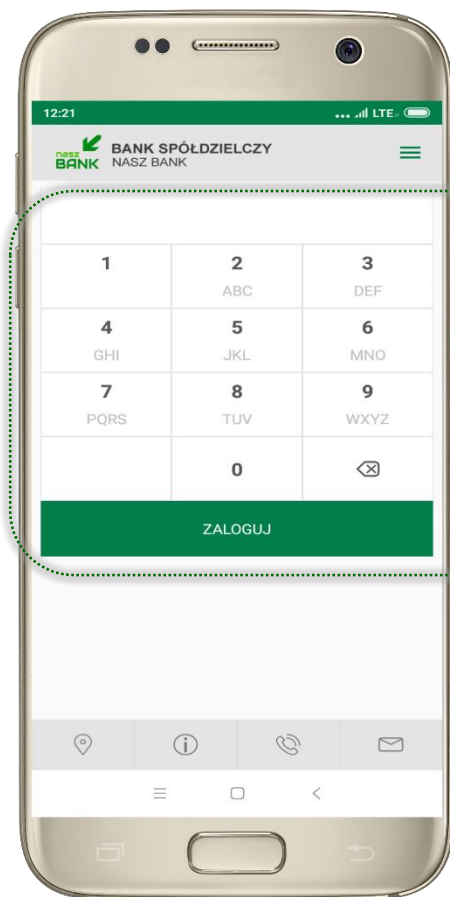
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

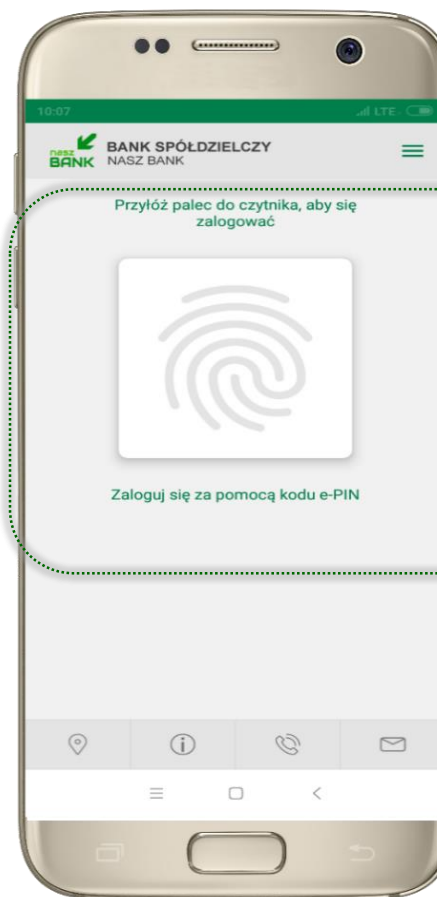
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do aplikacji Nasz Bank



podaj e-PIN
i wybierz ZALOGUJ

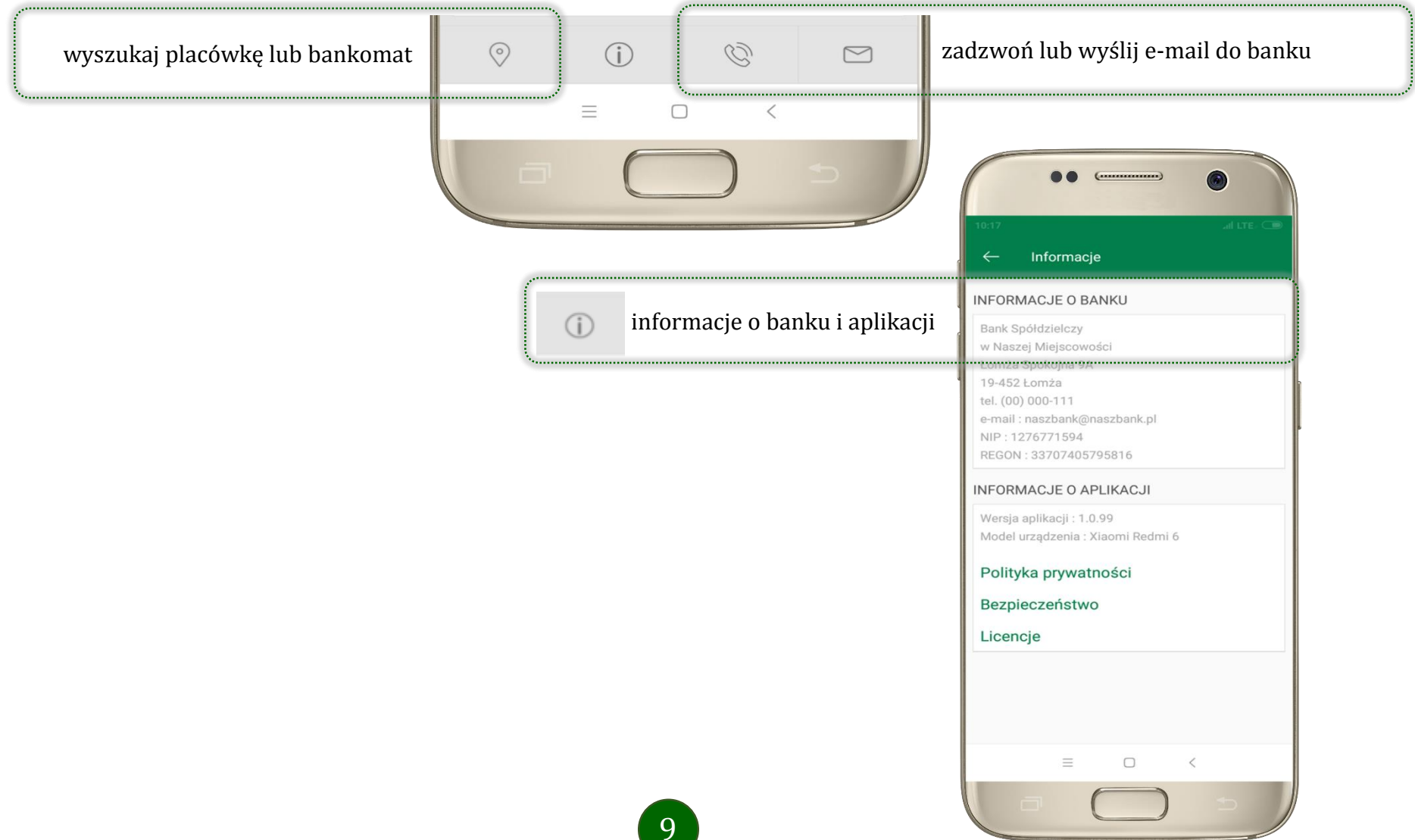


możesz zalogować się
także odciskiem palca
(opcję biometrii włącz w
Ustawieniach, str. 26)

Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank

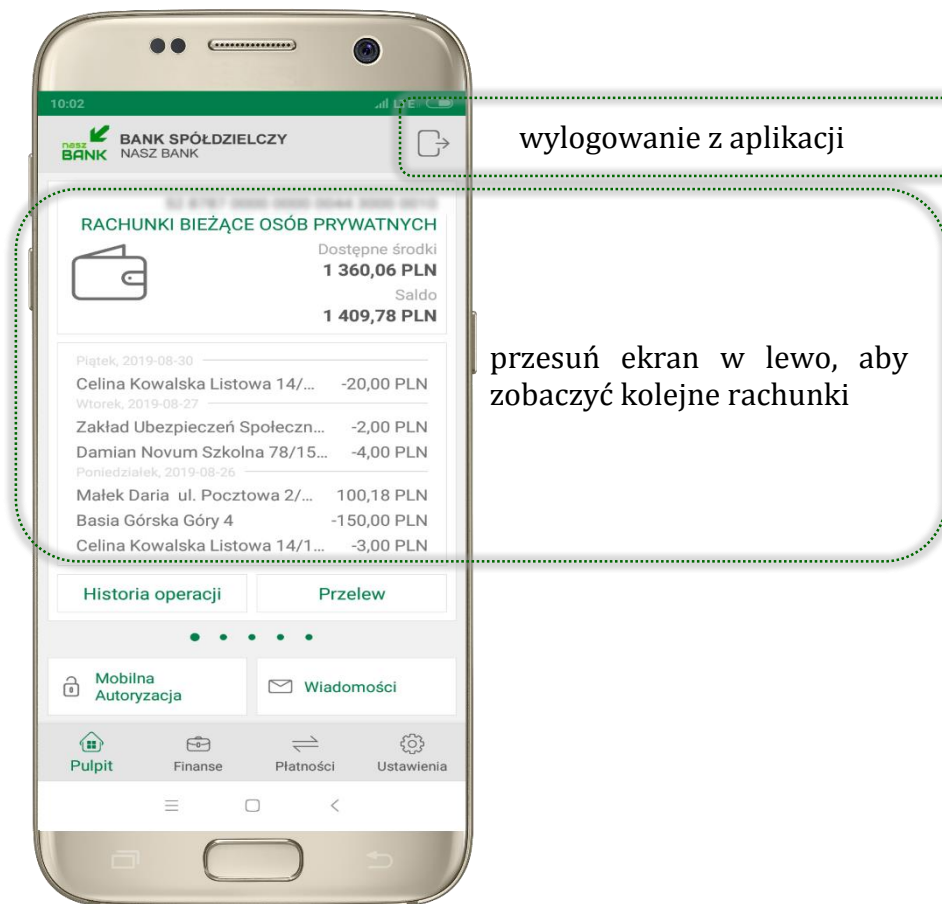


Opcje dostępne na dole ekranu startowego:

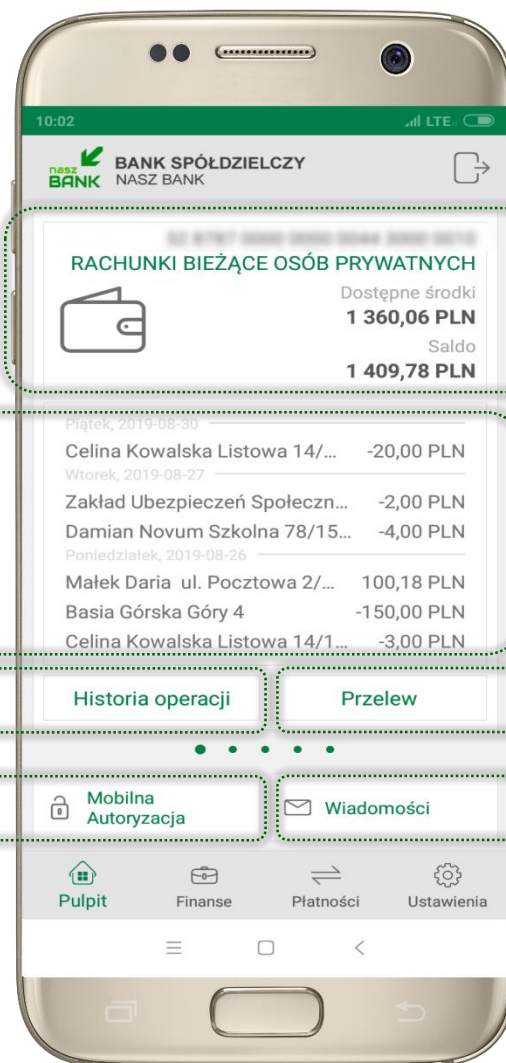


Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 26

lista ostatnich transakcji na rachunku

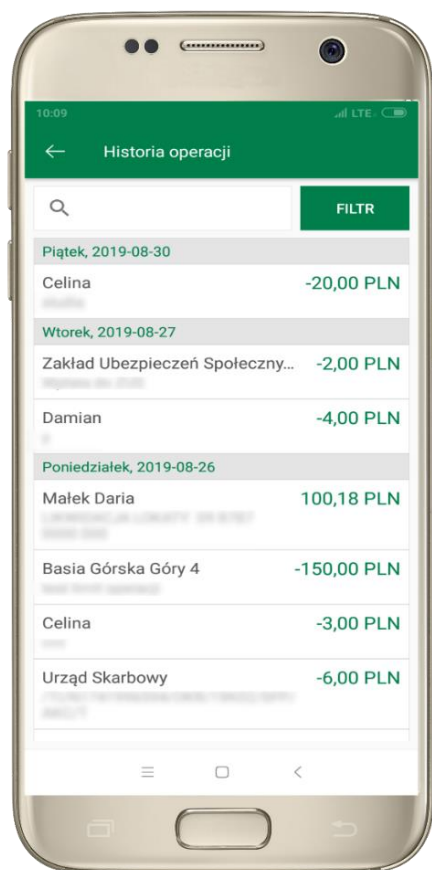
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

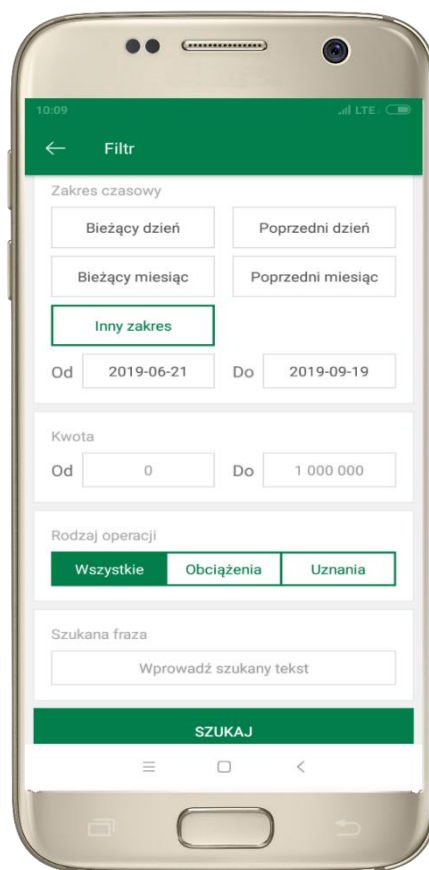
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 16

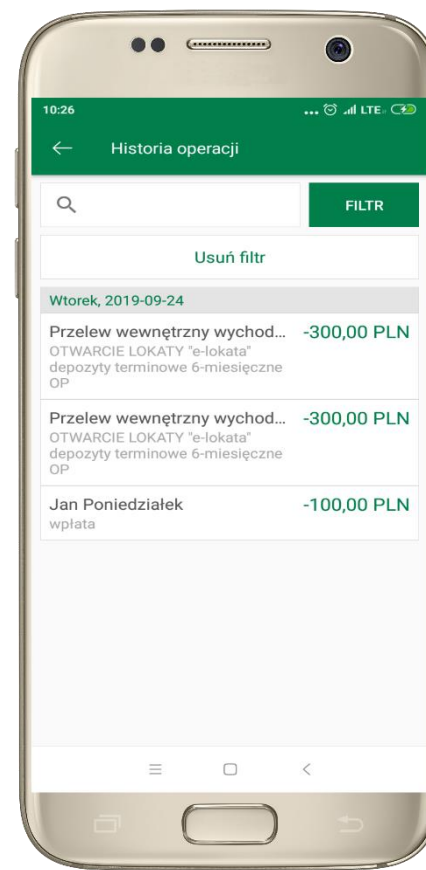
Historia operacji



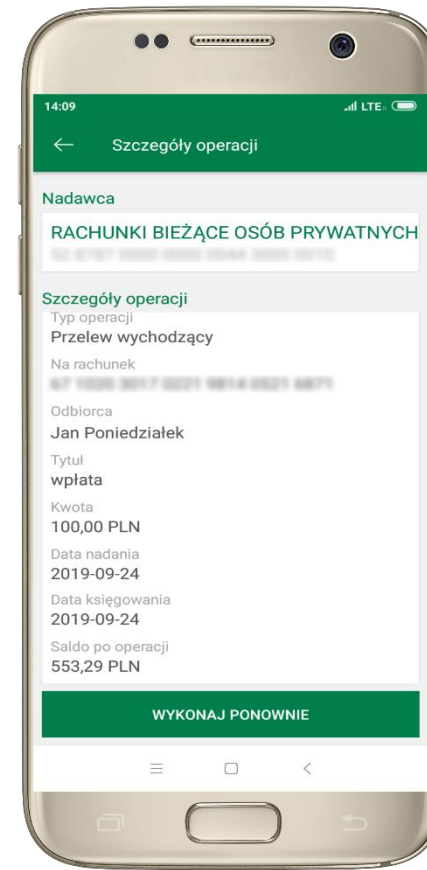
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji w
historii rachunku



wyberz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



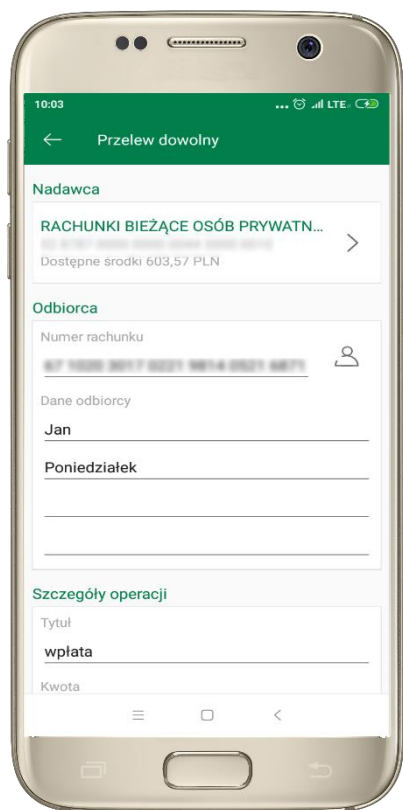
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Wybierz **USUŃ**
FILTR, by powrócić do
widoku pełnej historii



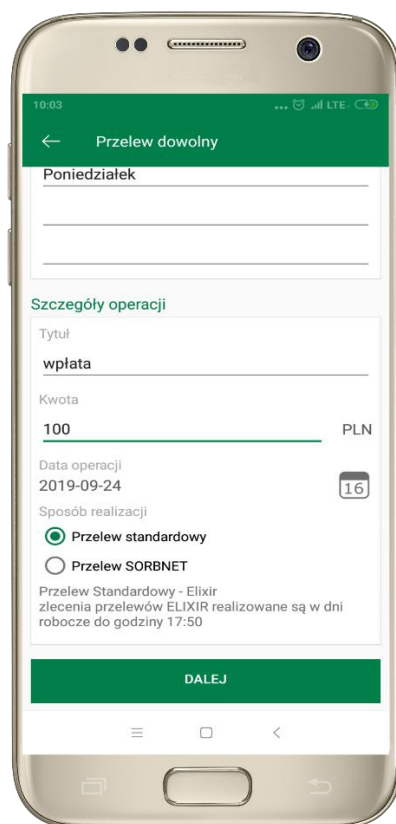
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

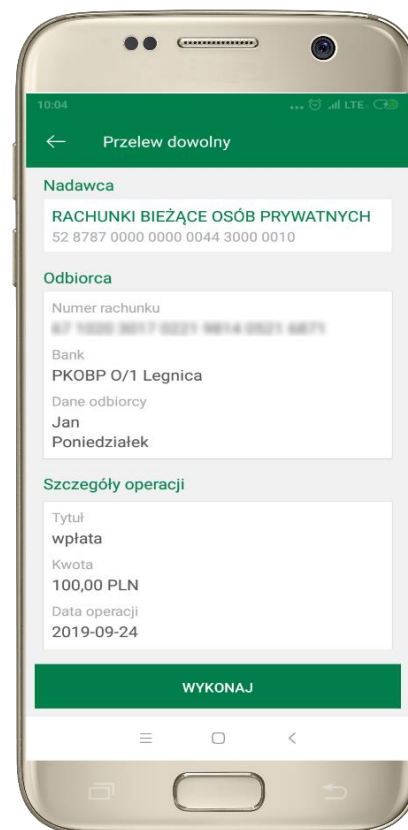
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



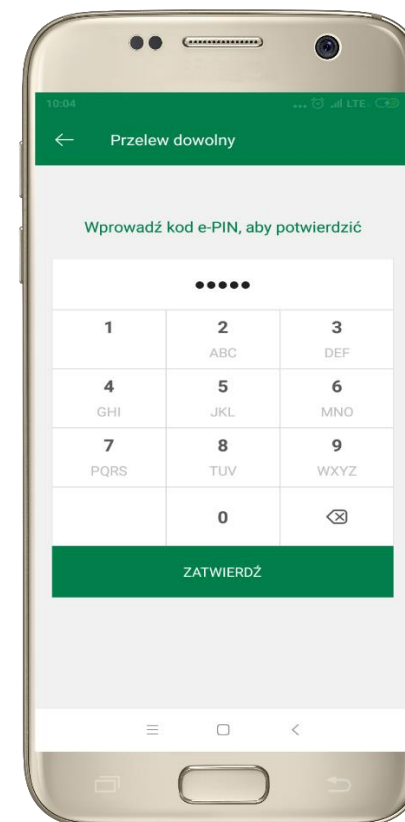
wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuważ stronę w lewo



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Mobilna Autoryzacja

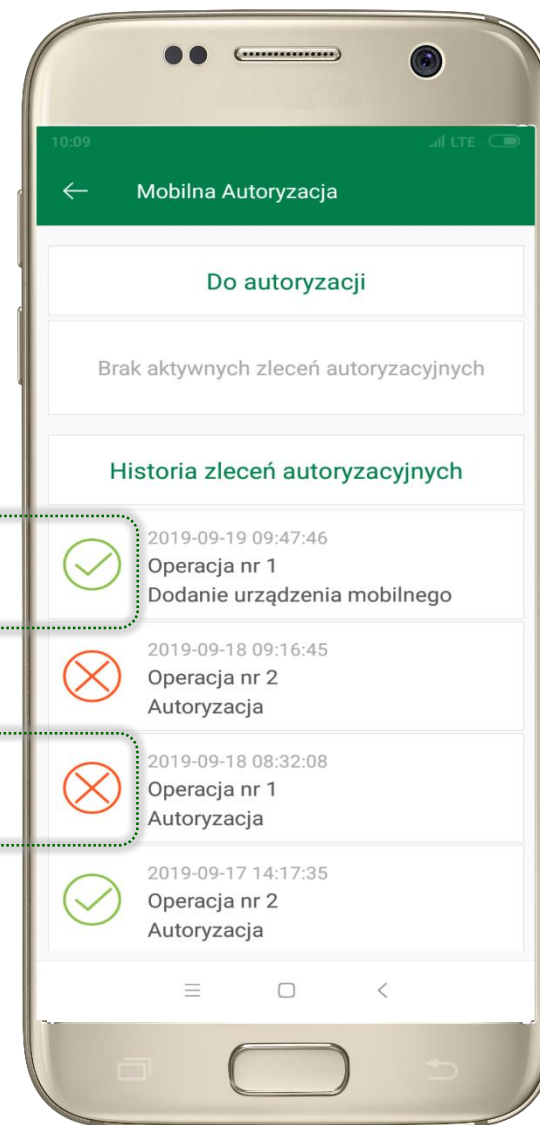
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat: *„Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej”*. W aplikacji otrzymasz wiadomość:



Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

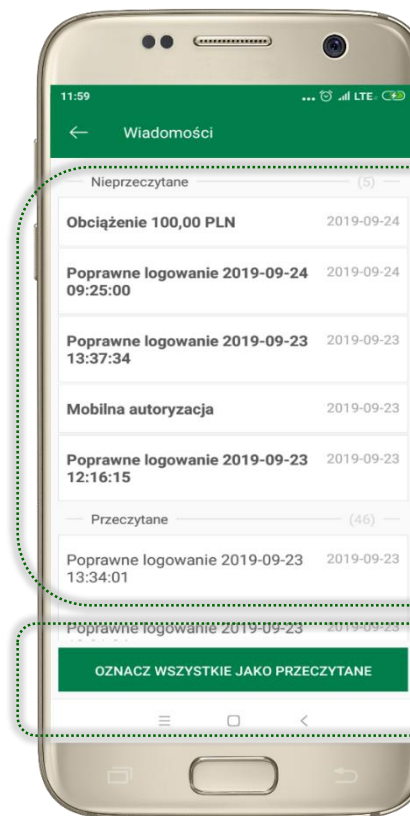
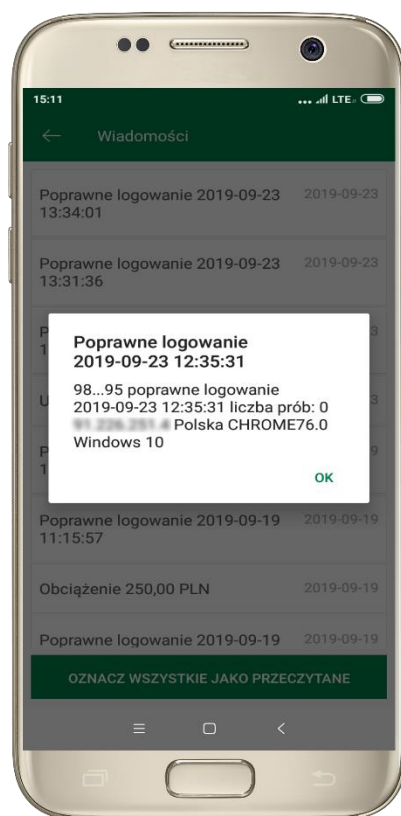
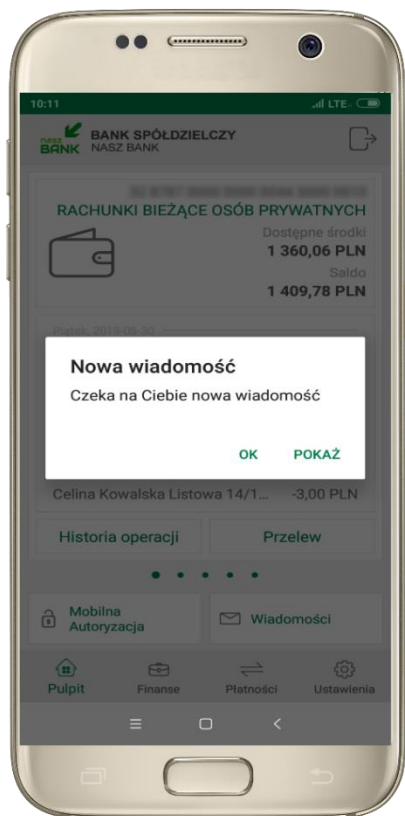
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.

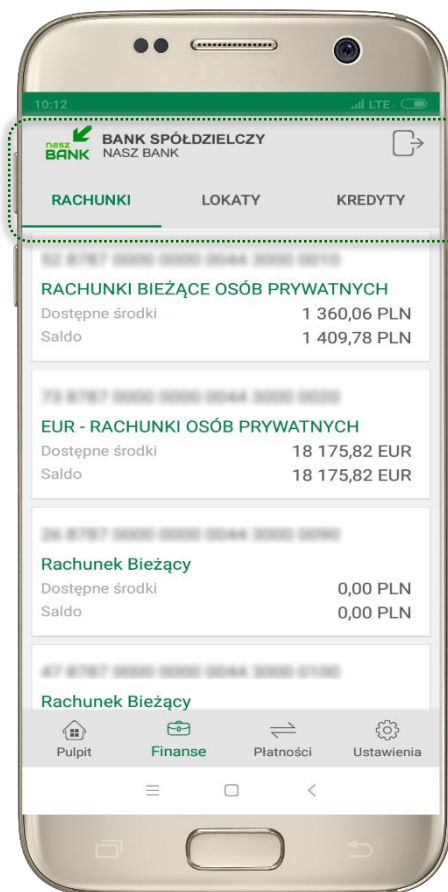


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

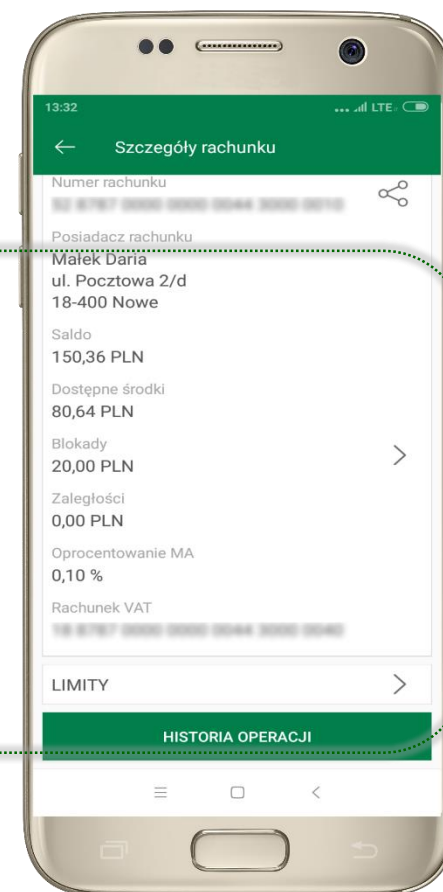
Ekran Finanse - zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.

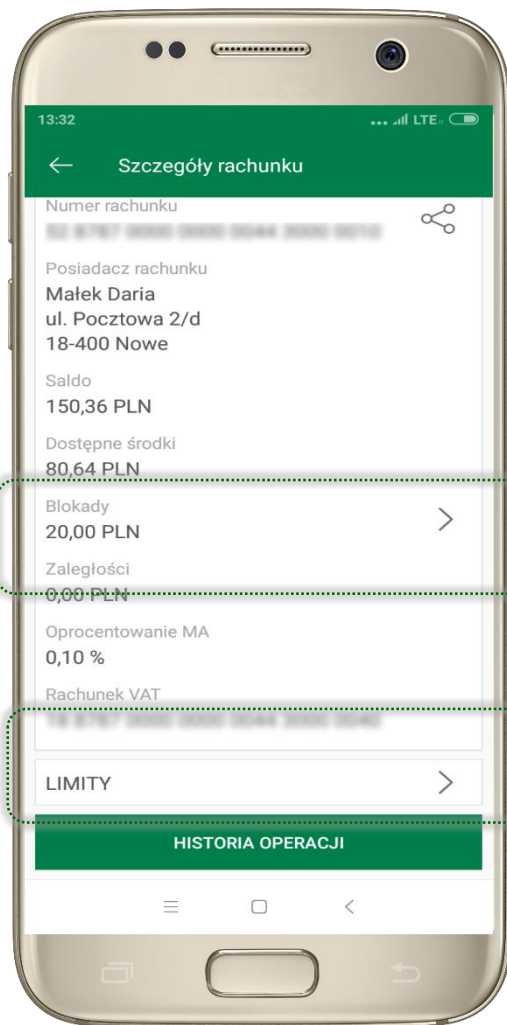


jestes w zakładce **RACHUNKI**. Przesuń ekran w lewo, jeśli chcesz przejść do widoku **LOKATY/KREDYTY**

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



jesteś w zakładce **BLOKADY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

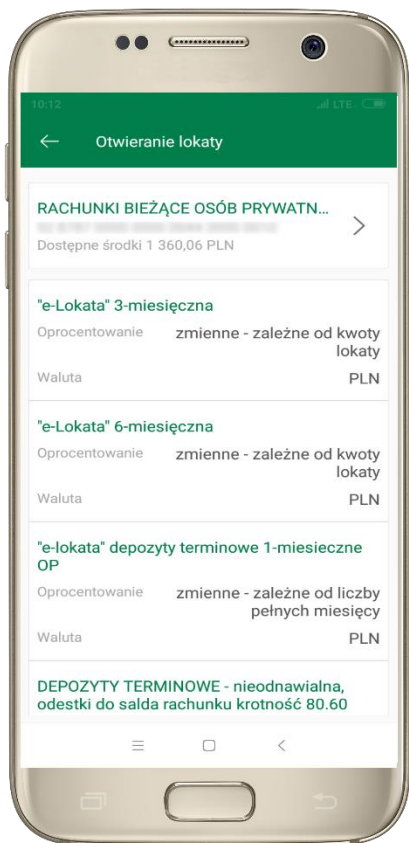
jesteś w zakładce **LIMITY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

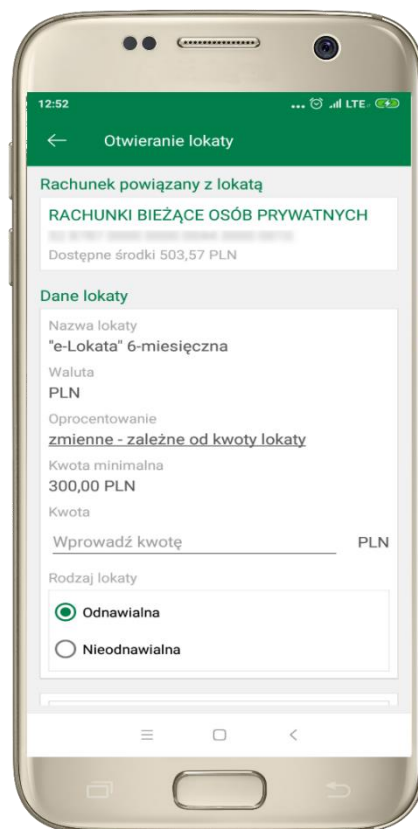
Ekran Finanse - zakładka lokaty



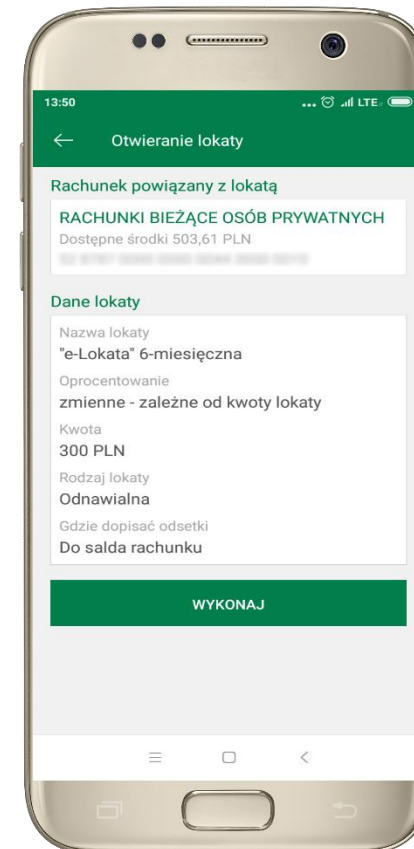
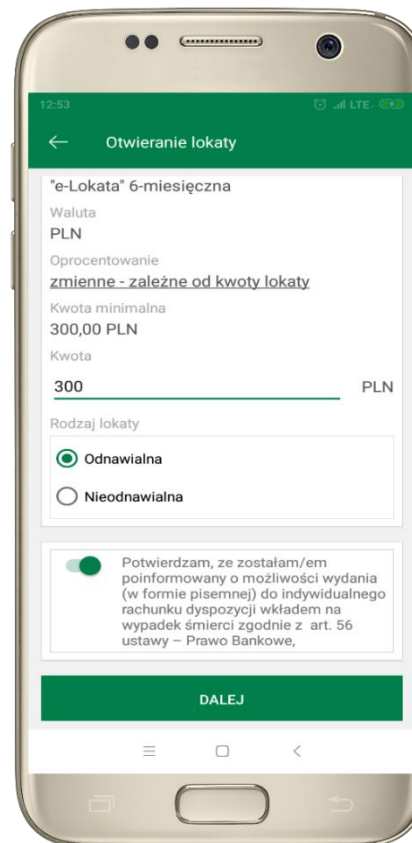
Otwórz lokatę



wskaż rachunek,
z którego chcesz
otworzyć lokatę,
przesuwając strzałkę
w prawo

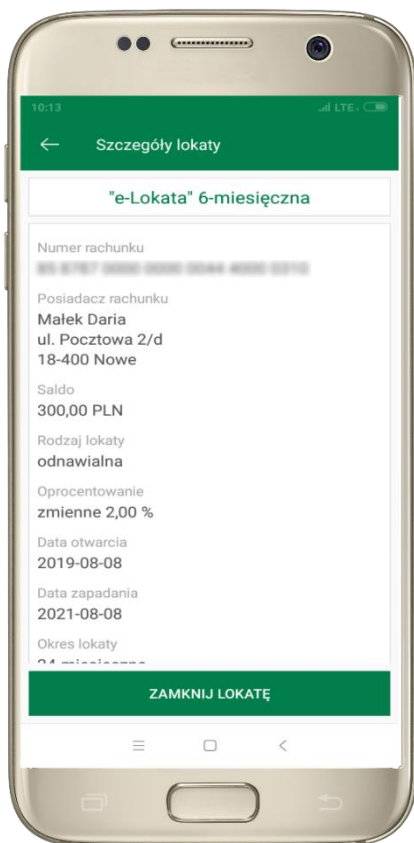


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i
wybierz **DALEJ**

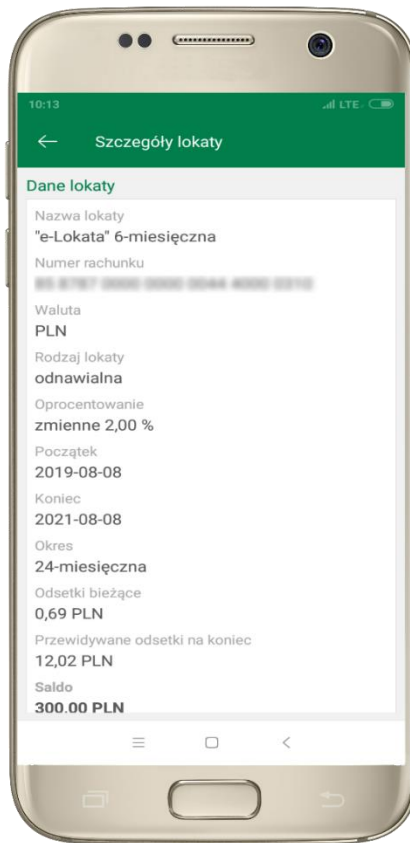


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**,
podaj e-PIN i
ZATWIERDŹ

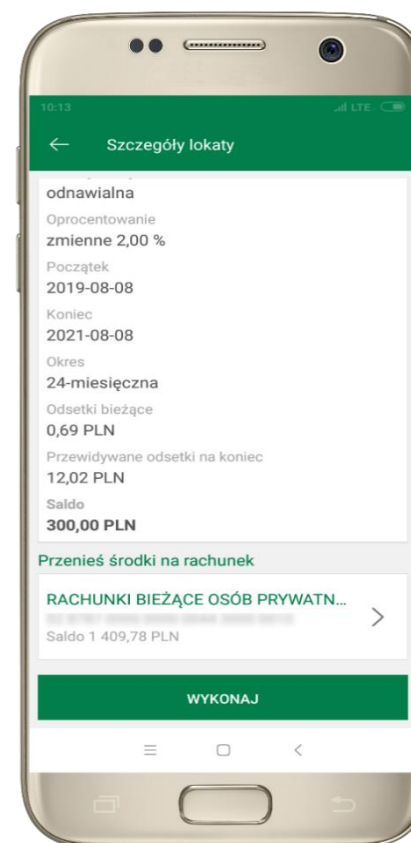
Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



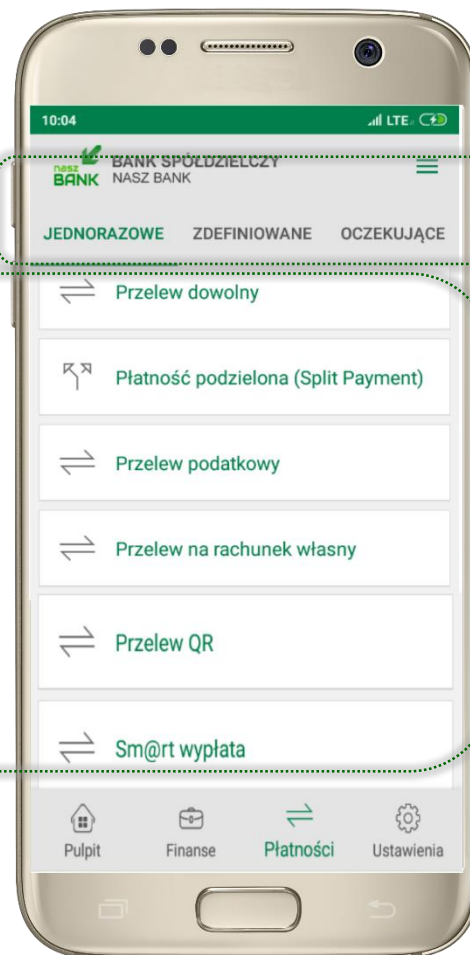
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki.
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



Ekran Finanse - zakładka kredyty



Ekran Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących

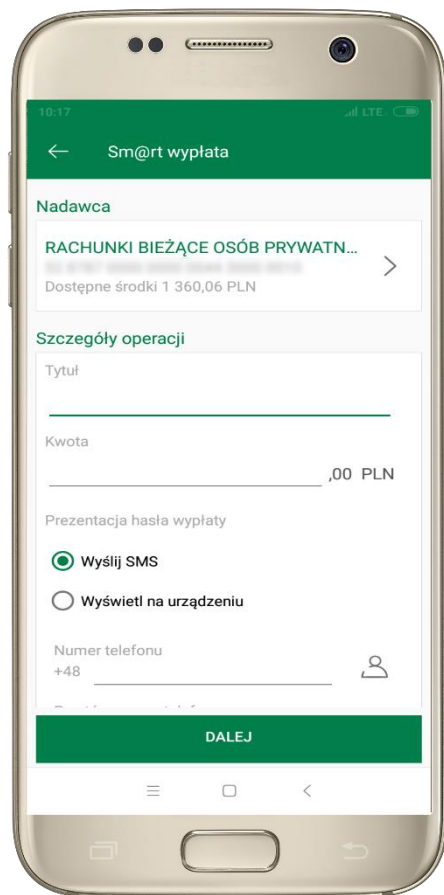
są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:

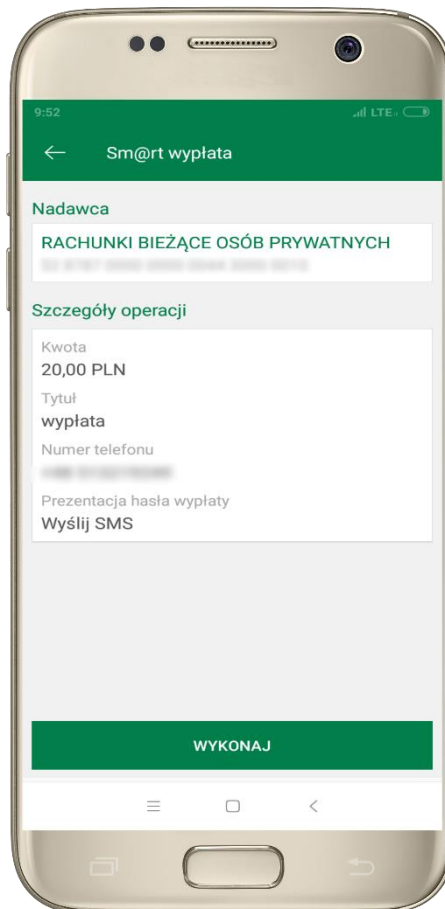


Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

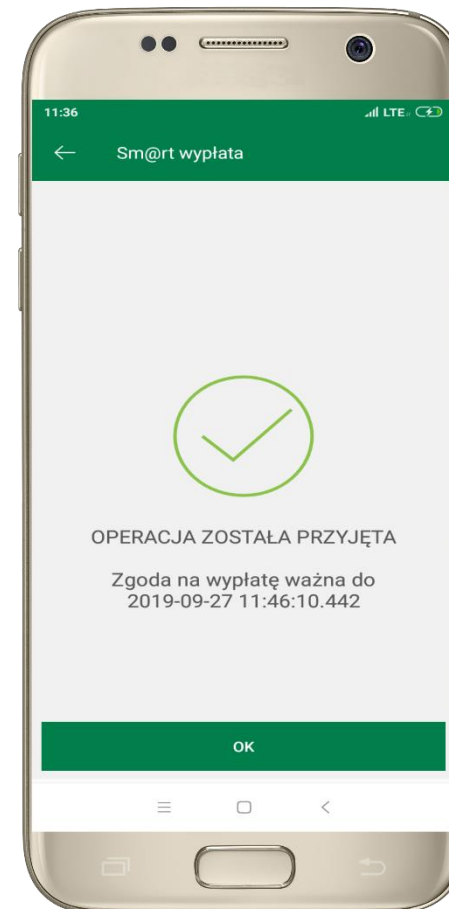
Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



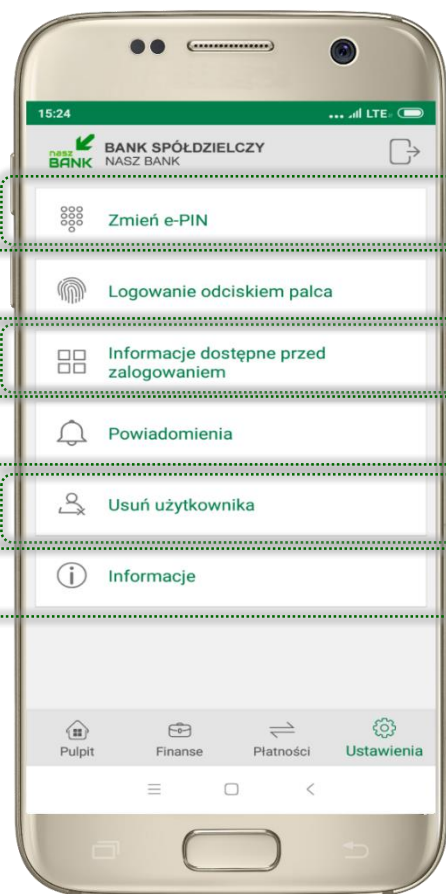
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji,
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z aplikacji

przejdź do opisu, str.9

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 5) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 25).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 5).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 12) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 17).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.